



## Votre avis nous intéresse !

### Enquête sur la satisfaction des clients

Il nous tient à cœur d'améliorer constamment le service que nous vous proposons. C'est pourquoi nous vous invitons à prendre quelques instants pour évaluer nos prestations. Vos données sont traitées de manière responsable sont exploitées en toute confiance.



Très satisfait



Plutôt satisfait



Ni satisfait ni mécontent



Plutôt mécontent



Très mécontent

#### RÉACTIVITÉ

Sommes-nous réactifs à vos demandes ?

    

#### AMABILITÉ ET SERVIABILITÉ

Vous sentez-vous suffisamment bien considéré ?

    

#### AGIR ET NON RÉAGIR

Agissons-nous de manière proactive ?

    

#### COMPÉTENCE

Traitons-nous vos demandes avec compétence ?

    

#### PRÉSENTATION ET COMPORTEMENT

Etes-vous satisfait de nos chauffeurs ?

    

### VOS REMARQUES / COMMENTAIRES

---



---

contact \_\_\_\_\_

société \_\_\_\_\_

conseiller \_\_\_\_\_

num.client / année \_\_\_\_\_